

**Лк №1**  
**08.01.08**

## **Педагогика высшей школы**

Ольга Сергеевна Митцева  
на 4 или 5 паре - контрольная точка по лекциям, 2 вопроса.

### **педагогика сотрудничества**

*условия для раскрытия индивидуальности и становления личности:*

1. любовь
2. чувство безопасности
3. уверенность
4. доверие
5. свобода

*типы межличностных отношений:*

1. авторитарные (основаны на авторитете личности). последствия таких отношений - отсутствие чувства ответственности у учеников.
2. тоталитарные (основаны на контроле). последствия - повсеместная ложь. конгруэнтность - соответствие слов мыслям и действиям.
3. парниковые
4. ситуативный (в зависимости от ситуации)
5. сотрудничество (взаимное уважение интересов друг друга). это осуществимо когда выполняются несколько принципов:
  - безоценочное отношение к другому человеку
  - оценивают не людей, а действия, поступки
  - нельзя сравнивать двух людей, а сравнивать можно человека с самим собой - человек вчера, сегодня и завтра.
  - безграничная вера в другого человека
  - открытость духовного мира старших для младших
  - воспитание собственным примером

**Лк №2**  
**08.01.10**

### **Активизация познавательной деятельности учащихся**

процесс познания тесно связан с эмоциональной сферой человека.

*Литература:*

Кэрролл Изард, "Эмоции человека"  
К. Прайор, "Не рычите на собаку"

"Идея входит в храм разума вратами чувств", т.е. человек обретает знания через чувства.  
удивление → интерес (к форме или содержанию) → познание (как открытие для себя)

*Механизм принуждения:*

страх → познания (работа с информацией) → наказания, тревоги (агрессия).

*принципы активизации учебного процесса:*

1. системность (которая предполагает взаимосвязь всех компонентов). в противовес - осколочность знаний, когда не поймешь, зачем эти знания нужны и где применяются
2. конкретность для реальных условий

3. мера  
"Чем меньше свободного времени у учителя, тем быстрее наступит момент, когда ему будет нечего отдавать ученикам"

## **Лк №3**

### **08.01.14**

круг - символ гармонии и коммуникабельности.  
треугольник - символ лидерства и власти. склонность к глобализму  
квадрат - стремление к упорядоченности, спланированности. ценят знания, эрудированы, умеют сдерживать эмоции, склонность к детализации.  
прямоугольник - символизирует состояние перемен, стремление к экспериментам.  
зигзаг - символизирует творчество, нестандартность мышления. очень не любят штампов и стереотипов, не любят быть как все.

## **Лк №4**

### **08.01.17**

Имидж ВУЗа:

- качество образования (в том числе вопрос применения полученных знаний)
- материально-техническая база
- профессорско-преподавательский состав
- студенчество и имидж выпускников
- визуальный имидж
- внутренний имидж (корпоративные отношения, социально-психологический климат)
- социальный имидж (связь с социумом: взаимоотношения с другими организациями; какая-либо деятельность, связанная с общественной бескорыстной помощью)

имидж ВУЗа может рассматриваться как "имидж товара или услуги" (образовательная услуга у ВУЗа)

### **педагогика общения**

общение - это процесс взаимодействия нескольких людей с целью обмена информацией (познавательного и оценочно-аффективного характера).

в момент общения идет взаимодействие сразу на нескольких уровнях: двух интеллектов, двух эмоциональных и двух волевых сфер.

функции общения:

- коммуникативная (передача фактов)
- интерактивная (установление взаимодействия)
- перцептивная (перцепция - взаимное восприятие)

стиль и манера педагогического общения определяются тоном, дистанцией, индивидуальными характеристиками оппонентов (аудиторий), прошлым опытом общения и стереотипами.

уровни общения:

критерием классификации является отношение к другому человеку (и соответственно ему выбирается стиль общения).

6. духовный
5. деловой (основными критериями являются умение разделить личное и профессиональное, отделить эмоции от проблемы, умение критиковать, умение вести переговоры)
4. конвенциональный - предполагает умение общаться и договариваться
3. стандартизированный ("контакт масок")
2. манипулятивный - отношение к другому человеку как к игроку, а общение воспринимается как игра
1. примитивный - отношение к другому человеку как к предмету

три составляющих общения: хочу, могу, знаю.

барьеры педагогического общения:

- барьер речи - разные языки, дикция, темп речи, модуляция речи (речь не должна быть монотонной).

- отрицательные эмоции и плохое настроение
- особенности темперамента и характера

общение с трудными людьми.

*причинами трудности могут быть:*

- прошлый опыт обид, предательств, разочарований
- нежелание общаться
- личные особенности человека
- страх потерять что-то или кого-то
- вопросы независимости и свободы

*"типажи" трудных людей:*

- агрессивисты или снайперы
- "паровой котел" (сначала терпят, а потом взрываются)
- нерешительные люди (когда человек долго не принимает решение, а от человека зависят другие).
- молчуны
- конформисты (со всеми соглашаются)

## **Лк №5**

### **08.01.29**

*спекулятивные методы:*

- анекдот как аргумент, для того чтобы увести от темы
- преждевременные выводы и обобщения
- выдергивание фактов из контекста
- апелляция к чувствам собеседника
- маневры "уход от горячей точки разговора"
- отсрочка выяснения проблемы без указания времени
- личная дискредитация собеседника ("прием Шуры Балаганова")
- "слова-капканы": "или... или...", повтор фразы с разной интонацией, ответ вопросом на вопрос
- любовь как средство воздействия

### **Поведение в учебном и профессиональном процессе**

*типы поведения, представляющие угрозу для безопасности организаций и успешности процесса:*

1. аддиктивное поведение - такое, которое требует решения внутренних проблем за счет изменения своего психического состояния (алкоголь, наркотики, игромания и т.д. - уход от реальности)
2. антисоциальное поведение - нарушение человеком определенных классических правил морали и этики общения, законов жизнедеятельности общества
3. нарциссический тип поведения - завышенная самооценка, наибольший акцент идет на своих чувствах. повышенная чувствительность к мнению и одобрению окружающих. как следствие - отгороженность от коллектива.
4. суицидное - подвергание собственной жизни угрозе, и других людей тоже.
5. аутистическое поведение - люди, которые отгораживаются от окружающего мира и людей, у них нет потребности много общаться.
6. конформистское поведение - когда человек соглашается с любым мнением

уверенное поведение способствует успехам личности в учебной и профессиональной деятельности.

*осознание прав также дает возможность чувствовать себя более уверенно:*

- у каждого человека есть право на ошибку. комплекс отличника - некоторые отличники которые привыкли делать все очень качественно, на 5, не разрешают себе ошибаться и ставят себе а также и другим очень высокую планку.
- право ответить отказом на просьбу без чувства вины
- право на оценку собственной деятельности
- право на успех
- право быть одному
- право просить помощи и эмоциональной поддержки
- право на свое собственное мнение и убеждения
- право предоставлять другим решать свои собственные проблемы самостоятельно
- право на свои собственные чувства, независимо от того, понимают их другие или нет

*человек никогда не обязан:*

- быть безупречным на 100%
- следовать за толпой
- извиняться за то, что были самим собой
- сохранять отношения, ставшие оскорбительными
- выполнять неразумные действия
- любить людей, приносящих ему вред

## **Лк №6**

### **08.01.31**

также есть ассертивное поведение - это умение конструктивно и обстоятельно отстоять свою точку зрения (свое дело, свою команду и т.д.), без ущерба для других.

агрессивное поведение в организации и в обществе порицается.

опросник определения агрессивности (автор - Почебут).

если высокая степень агрессивности поведения, то очень низкая степень его адаптированности.

### **профессиональный стресс и синдром эмоционального выгорания в работе преподавателя высшей школы**

понятие профессионального стресса ввел ученый Ганс Селье.

профессиональный стресс - это состояние человека, возникающее в ответ на неблагоприятные воздействия, связанные с профессией.

также Селье выделил понятие общего адаптационного синдрома - это генерализованная реакция организма на негативные воздействия с целью адаптации к изменившимся условиям.

чем меньше возраст, тем адаптация быстрее.

*профессиональный стресс у педагогов:*

- коммуникативный стресс. например, несовпадение темпа общения. коммуникативный стресс хорошо преодолевается импровизаторскими способностями и юмором.
- эмоциональный стресс (общение с неприятным человеком)
- информационный стресс - связан с объемом информации и временными рамками.

у каждого человека существует собственный сценарий стрессового поведения (это частота проявлений и какие реакции).

*динамика профессионального стресса:*



I. стадия нарастания напряженности

II. стресс

III. спад напряженности

факторы стресса у каждого индивидуальны ("стрессоры").

*фактор стресса на работе связан с:*

- содержанием работы (если содержание не соответствует способностям и интересам человека)
- нагрузкой (слишком большой или наоборот слишком маленькой)
- график и темп работы
- плохие физические условия труда
- дефицит времени
- роль в организации (обязанности, участие в управлении, ролевая неопределенность, ответственность)
- трудности в делегировании
- факторы, связанные с деловой карьерой (профессиональная "неуспешность" и боязнь ранней отставки)
- отсутствие стабильности
- отсутствие перспектив



цель	победа	соглашение	разумный результат
давление	давят сами	давят на них	давление ни при чем
доверие	не доверяют	доверяют	доверие - это не главное
подводное течение	скрывают	открыты	не допускают
выбор курса: по отношению к делу по отношению к людям	жесткая позиция и к делу и к людям	мягкая позиция и к делу и к людям	жесткое по отношению к делу и мягкое к людям

## **Лк №8**

### **08.02.12**

тест на определение направленности личности:

- направленность на общение и взаимодействие
- направленность на себя
- направленность на дело и его результат

*индивидуальное развитие личности предполагает достижение успехов и характеризуется чертами:*

- берет на себя ответственность за свои действия и собственное обучение
- умеет удовлетворять собственные нужды без ущерба для других
- умеют активно наслаждаться жизнью
- достигают значительных успехов в той сфере, где самовыражаются
- умеют демонстрировать жизнестойкость и энергию в повседневной жизни
- открытость к переменам, новому жизненному опыту и знаниям

*ограничения на пути высвобождения потенциала личности:*

- влияние семьи
- собственная инерция
- преждевременное разочарование
- недостаток поддержки
- враждебность других
- неадекватная обратная связь
- недостаточность ресурсов

индивидуальное развитие - это процесс, в рамках которого человек приобретает способность управлять текущими событиями, формировать хорошие и открытые отношения с другими, мужественно и последовательно защищать свои взгляды, воспринимать жизнь во всей полноте и красоте.